

2025 年度

図書館利用者アンケート調査結果

大手前大学・大手前短期大学図書館

図書館利用の実態を把握し、利用者の意見や要望を運営に反映するため、2025 年 12 月 1 日～2026 年 1 月 31 日の間に全学アンケートを実施し、73 名の方々より回答をいただきました。ご協力くださった皆さまに心より感謝いたします。

I. 図書館利用者アンケート調査の概要

1. 調査目的

本学学生・大学院生・教員の図書館の利用実態等を調査し、図書館サービスを充実させるための基礎資料とする。

2. 調査期間

2025 年 12 月 1 日～2026 年 1 月 31 日

3. 調査対象

本学に在籍している学生（短大、通信教育課程を含む）・大学院生・教職員

4. 調査方法

Web アンケートによる調査

学内 Web 掲示板にて、Web 回答フォームの URL リンクを貼り付け、協力を依頼した。
対象者および掲示期間は下記の通り。

- ・対象者：大学生、短期大学生、大学院生、通信教育課程学生、教職員
- ・期間：2025 年 12 月 1 日～2026 年 1 月 31 日

5. 調査内容

- A. 回答者の所属、学部、学年 ... 設問 <1>
- B. 来館頻度、利用目的 ... 設問 <2> - <4>
- C. 図書館カウンタースタッフの応対 ... 設問 <5> - <12>
- D. 図書館サービスの利用実態 ... 設問 <13> - <20>
- E. 図書館で行っているイベント、特集 ... 設問 <21>
- F. 図書館 Web サイト、その他 Web 媒体、データベースの利用実態 ... 設問 <22> - <29>
- G. 図書館への要望、意見 ... 設問 <30>

6. 回収結果

回収数：73 件

II. ご意見・ご要望に対する回答

設問<30>にて挙げたご意見・ご要望のうち、多くの方より要望があった内容を中心として、図書館より回答をとりまとめました。その他、図書館へのあたたかいメッセージも数多く寄せられ図書館員としても大変励みとなりました。ご意見をしっかりと受け止め、今後の図書館運営に活かしてまいります。

■所蔵資料に関すること

・マンガ専攻があるのだから、マンガを増やしてほしい。

回答：マンガ資料につきましては図書館資料から切り離して美芸院に移動しています。なお、利用についてはマンガ専攻の学生に限りますので、ご了承下さい。

・話題作や新作の小説を増やしてほしい。

回答：大学図書館の性質上、まずはみなさんの研究に関わる資料購入が優先となります。小説や話題本の購入につきましては「購入希望図書申込書」をご活用ください。

■施設に関すること

・大阪図書館を時々利用させていただいていますが、最初図書館がどこにあるのか、警備室がどこにあるのかがわからず、とても迷ってしまいました。もう少しわかりやすい案内があればと思います。

回答：大阪図書館利用については、el-campus の「学校からのお知らせ欄」に掲載していますので、ご確認ください。

・まず、以前のように館内で利用できる PC を設置して欲しいです（特に心理学の授業やレポート、あるいは、卒論で使うため）。また、個人ブースを地下階に設置するなど、もう少し落ち着いた環境で勉強や自習等を行いたいと思いました。あと、充電可能なスペースももう少し増やしていただけたらなお良いなと思いました。

回答：大学生・短大生は PC 必携化が完了していますので、ご自身のノート PC を持参して使用をお願いいたします。通信生に対しては、学生証をご持参いただければ、カウンターにてノート PC を貸出しています。個人ブース・充電スペースにつきましては、検討を進めさせていただきます。

・小教室の予約枠の拡大を希望します。一度に複数枠を予約できるようにしてほしいです。

回答：小教室は学生だけではなく、教員・職員も利用されます。同一人物が一度に複数枠を予約されると他の方の利用に支障が生じますので、枠の拡充はいたしかねます。ご了承ください。

■開館時間に関すること

・通信生のため、通学生の利用が主という印象がある。通信生向けの開放時間帯などがあると利用しやすい。

回答：スクーリング開講時には図書館は開館しておりますのでご安心ください。

■図書館サービスに関すること

・kindleのようにインターネットで借りられて読めたらいい。

回答：VPN接続を行っていただければ、本学図書館が購入している電子ブックを読んでもいただけます。詳しくはel-campus「学校からのお知らせ」欄に「【図書館】学外からの電子ブック利用について」を掲載していますのでこちらをご参照ください。

・文献利用の方法をもう少しわかりやすく図書館のページに載せてほしい

回答：ご意見ありがとうございます。文献利用の方法については、動画をel-campusに掲載する予定です。

・WEBを使っでの図書の借り方を教えてほしい

回答：el-campus「学校からのお知らせ」欄「メディアライブラリーCELLの利用案内について」にて、各種サービス内容をご確認いただけます。もしここを見てもわからない場合は「問い合わせフォーム」(<https://library.otemae.ac.jp/inquiry>)よりご要望いただければ、個別に説明させていただきます。

■その他

・大阪開催での「特集テーマ本」閲覧をCELLでもやってほしい企画がある。日にちをずらして両方で出来ないだろうか。

回答：ありがとうございます。検討いたします。

・他大学（自宅近隣）の図書館も利用できると便利です。

回答：恐れ入りますが、他大学図書館の利用に際しては、紹介状発行等の手続きが必要となりますので、都度メディアライブラリーCELLにお越しいただく必要がございます。

Ⅲ. 図書館アンケート調査集計結果

アンケート回答数 合計73件

今年度の図書館アンケートの回答者内訳は学生(大学通学生・短大生・大学院生・通信)が全体の98.6%、教職員が1.4%といった構成になりました。

設問B(来館頻度、目的)では「前年と比べて来館する頻度が増えた」・「同じ」との回答が2024年度に比べ減少(63.1%⇒49.3%)しており、また「ほとんど利用しない」との回答も昨年に続き大幅に増加(27.3%⇒46.6%)するなど、「図書館を利用しない」といった学びの形態になっていることが推察されます。

設問C(図書館カウンタースタッフの対応⑤~⑫)では相対的に「やや不満」「とても不満」の割合は減少していますが、(⑤4.5%⇒2.0% ⑥5.3%⇒2.7% ⑦4.5%⇒1.4% ⑧5.3%⇒2.7% ⑨4.6%⇒4.2% ⑩1.5%⇒1.5% ⑪5.4%⇒4.1% ⑫1.5%⇒6.9%)一部の設問では増加しているものもあります(⑩1.5%⇒2.7% ⑫1.5%⇒6.9%)。

今後もルールやマナー違反に対してはしっかりと向き合い、他の利用者に迷惑が及ぶことのないように館内の安全性や快適性の維持に努めます。

設問D(図書館サービスの利用実態⑬~⑳)では、「知らなかった」との回答が大きく増加(⑬27.1%⇒43.8% ⑭22.4%⇒26.0% ⑮55.7%⇒74.0% ⑯35.4%⇒34.7% ⑰68.9%⇒67.1% ⑱48.5%⇒60.3% ⑲60.6%⇒69.9% ⑳89.4⇒89.0)していることから、利用サービスの案内を広く周知できような方策を探りたいと考えます。

A. 回答者の所属、学部、学年

<1> あなたの所属を聞かせてください。

大学生	62	大学生	62	84.9%
0		短大生	0	0.0%
大学院生	2	大学院生	2	2.7%
8		科目等履修生・聴講生	8	11.0%
教員	1	教員	1	1.4%
0		職員	0	0.0%

<1>a 【学生の方へ】あなたの学年を聞かせてください。

(通学/通信)大学1年生	12	(通学/通信)大学1年生	12	18.8%
(通学/通信)大学2年生	8	(通学/通信)大学2年生	8	12.5%
(通学/通信)大学3年生	18	(通学/通信)大学3年生	18	28.1%
(通学/通信)大学4年生	21	(通学/通信)大学4年生	21	32.8%
修士課程生	2	修士課程生	2	3.1%
博士課程生	0	博士課程生	0	0.0%
(通学/通信)科目等履修生	3	(通学/通信)科目等履修生・聴講生	3	4.7%
短大1年生	0	短大1年生	0	0.0%
短大2年生	0	短大2年生	0	0.0%
短大3年生	0	短大3年生	0	0.0%

<1>b 【大学生・短大生の方へ】所属学部または所属学科を聞かせてください。

国際日本学部	6	国際日本学部	6	9.0%
建築&芸術学部	5	建築&芸術学部	5	7.5%
現代社会学部	24	現代社会学部	24	35.8%
経営学部	1	経営学部	1	1.5%
健康栄養学部	2	健康栄養学部	2	0.0%
国際看護学部	1	国際看護学部	1	1.5%
ライフデザイン総合学科	0	ライフデザイン総合学科	0	0.0%
歯科衛生学科	0	歯科衛生学科	0	0.0%
医療事務総合学科	0	医療事務総合学科	0	0.0%
科目等履修生	1	科目等履修生	1	0.0%

B. 来館頻度、利用目的

<2> 図書館に来館する頻度を聞かせてください。

週3回以上	4	週3回以上	4	5.5%
月に2~3回程度	9	週1~2回程度	9	12.3%
半年に1~3回程度	6	月に2~3回程度	6	8.2%
ほとんど利用しない	6	月1回程度	6	8.2%
	10	半年に1~3回程度	10	13.7%
	4	年に1回程度	4	5.5%
	34	ほとんど利用しない	34	46.6%

<3> 昨年と比べて、図書館に来館する頻度は増えましたか？

増えた	12	増えた	12	16.9%
減った	23	同じ	23	32.4%
	8	減った	8	11.3%
	28	昨年是在籍していなかった	28	39.4%

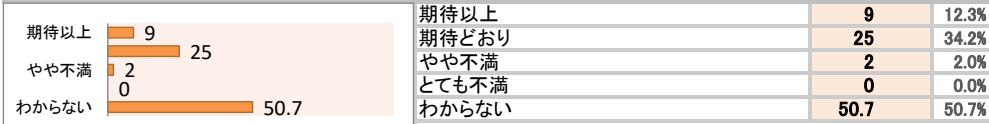
<4> 図書館の利用目的で多いものを選んでください。【複数回答可】

本を借りるため	37	本を借りるため	37	60.7%
本、雑誌、新聞を読むため	14	本、雑誌、新聞を読むため	14	23.0%
ビデオ、DVDなどを見るため	2	ビデオ、DVDなどを見るため	2	3.3%
パソコンを利用するため	7	パソコンを利用するため	7	11.5%
レポートなどの課題をするため	25	レポートなどの課題をするため	25	41.0%
調べものをするため	24	調べものをするため	24	39.3%
面白そうな本を探すため	18	面白そうな本を探すため	18	29.5%
個人自習のため	18	個人自習のため	18	29.5%
グループワークや打ち合わせのため	3	グループワークや打ち合わせのため	3	4.9%
図書館スタッフへ相談するため	2	図書館スタッフへ相談するため	2	3.3%
資格サポートセンターへ相談するため	0	資格サポートセンターへ相談するため	0	0.0%
授業で利用するため	6	授業で利用するため	6	9.8%
待ち合わせ、ひまつぶしのため	8	待ち合わせ、ひまつぶしのため	8	13.1%
CELL(小教室)を利用するため	2	CELL(小教室)を利用するため	2	3.3%

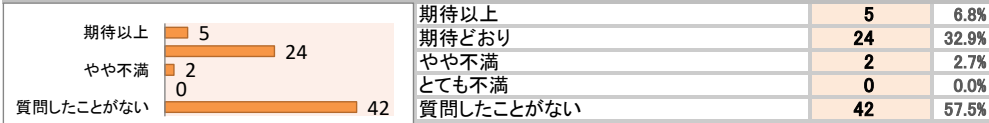
C. 図書館カウンタースタッフの対応

以下の場面での図書館カウンタースタッフの対応について聞かせてください。

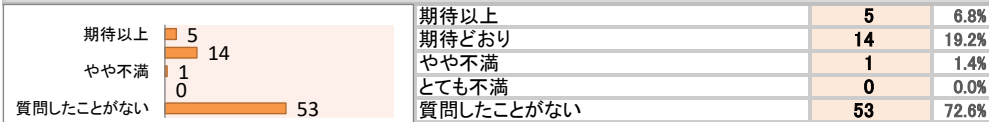
<5> 親切で迅速な対応



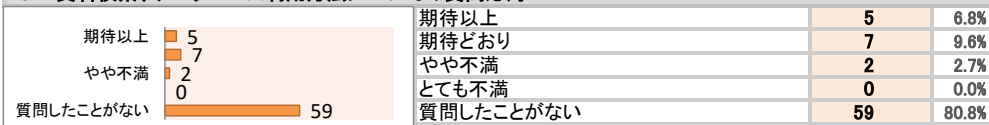
<6> 図書館利用サービスに関する質問対応



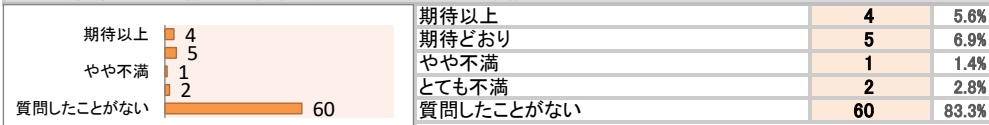
<7> 館内資料の所在場所についての質問対応



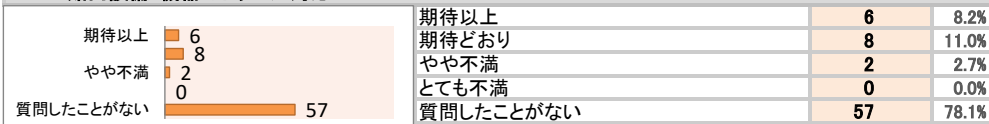
<8> 資料検索、データベース利用方法についての質問対応



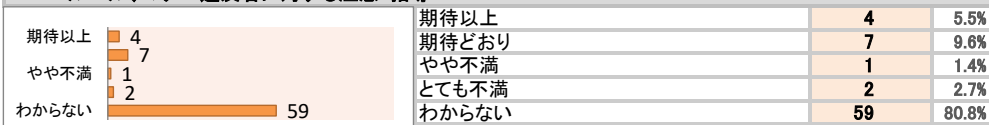
<9> 研究、レポート、論文に関わる資料活用についての質問対応



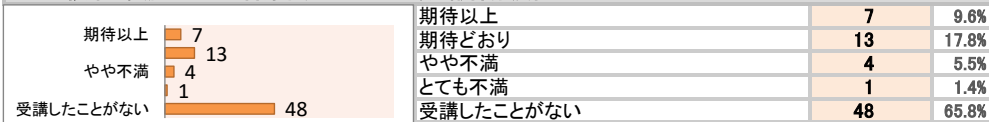
<10> 館内設備・機器のトラブル対応



<11> ルール、マナー違反者に対する注意・指導



<12> 授業で実施される図書館利用ガイダンス、文献探索演習



D. 図書館サービスの利用実態

<13> Webからの貸出延長サービス

利用したことがある	18	利用したことがある	18	24.7%
知らなかった	32	サービスがあることは知っている	23	31.5%
		知らなかった	32	43.8%

<14> 他キャンパス所蔵資料の取り寄せ

利用したことがある	6	利用したことがある	6	8.2%
知らなかった	19	サービスがあることは知っている	48	65.8%
		知らなかった	19	26.0%

<15> 図書の購入希望サービス

利用したことがある	2	利用したことがある	2	2.7%
知らなかった	54	サービスがあることは知っている	17	23.3%
		知らなかった	54	74.0%

<16> 相互利用サービス

利用したことがある	2	利用したことがある	2	2.8%
サービスがあることは知らない	45	サービスがあることは知っている	45	62.5%
知らなかった	25	知らなかった	25	34.7%

<17> 相互利用サービスのうち「学外の図書館からの文献コピーの取り寄せ」を、学生は無料で利用できることを知っていましたか？

知っている	24	知っている	24	32.9%
知らなかった	49	知らなかった	49	67.1%

<18> 学外からでもデータベース(一部を除く)を使用するシステム(Global Protect)は利用しましたか？

利用したことがある	20	利用したことがある	20	27.4%
利用しなかったが、知っている	9	利用しなかったが、知っている	9	12.3%
知らなかった	44	知らなかった	44	60.3%

<19> 昨年より開始したメディアライブラリーCELL小教室(cells)の1人利用開放について知っていましたか？

利用したことがある	1	利用したことがある	1	1.4%
利用したことはないが、知っている	21	利用したことはないが、知っている	21	28.8%
知らなかった	51	知らなかった	51	69.9%

<20> メディアライブラリーCELLに導入した個人ブース(12席)を使ったことはありますか？

使ったことがあり、数もちょうどよい	4	使ったことがあり、数もちょうどよい	4	5.5%
使ったことはあるが、もう少し座席を増やしてほしい	4	使ったことはあるが、もう少し座席を増やしてほしい	4	5.5%
使ったことがない	65	使ったことがない	65	89.0%

E. 図書館で行っているイベント、特集

<21> 図書館で開催した以下のイベントや特集展示のうち、よかったもの(または興味があったもの)を選んでください。【複数回答可】

<学生作品展>

【立体造形クラス合同展】学生作品展	9	9	81.8%
【国際看護学研究科企画展】～知ることから始めよう～	3	3	27.3%

<特集テーマ本の展示>

【CELL・大阪】若い人に贈る読書のすすめ2022	6	6	24.0%
【CELL】読んでから観る？観てから読む？	3	3	12.0%
【CELL】ICT (Information and Communication Technology)	4	4	16.0%
【大阪】ベトナムのこと知ってる？	4	4	16.0%
【大阪】真夏のホラー特集	4	4	16.0%
【大阪】シンガポール ～自然と近未来の都市～	7	7	28.0%
【CELL】ミッフィー誕生70周年	14	14	56.0%
【大阪】実習スキルを磨こう！	4	4	16.0%
【大阪】タイのこと知ってる？	7	7	28.0%
【大阪】The麺～さて、今日はどの麺にする？～	9	9	36.0%

<イベント>

【CELL】製本ワークショップ	7	7	41.2%
【CELL】夏休み・本の福袋	6	6	35.3%
【CELL】第32回トークライブ「街歩きのすすめ」	7	7	41.2%
【CELL】豆本ワークショップ	5	5	29.4%
【大阪】第4回トークライブ「貴方もできる”超！簡単！”ケーキ作り」	2	2	11.8%

F. 図書館Webサイト、その他Web媒体、データベースの利用実態

<22> 図書館Webサイトを閲覧したことはありますか？

閲覧したことがある	52	71.2%
閲覧したことがない	21	28.8%

<23>a 図書館Webサイトを閲覧するときに使用する主な端末を選んでください。【複数回答可】

パソコン端末	59	86.8%
携帯電話・スマートフォン端末	23	33.8%
タブレット端末	2	2.9%

<24>b 図書館Webサイトの利用目的を聞かせてください。【複数回答可】

本学所蔵資料を検索	47	72.3%
データベースを利用する	40	61.5%
自宅などから本の返却期限を延長する	16	24.6%
利用できるサービスや手続方法を確認する	17	26.2%
開館時間を確認する	23	35.4%
お知らせ・イベント情報を知る	9	13.8%

<25> どのような方法で本や雑誌を探していますか？【複数回答可】

大手前大学図書館OPACを利用する	47	69.1%
スタッフに訊く	7	10.3%
直接書架で探す	24	35.3%
国立国会図書館OPACを利用する	10	14.7%
その他	6	9.0%

<26> 図書館Webサイトで利用できる以下のデータベースのうち、使ったことがあるものを聞かせてください。【複数回答可】

CiNii Research	39	78.0%
J-STAGE	29	58.0%
JDreamⅢ	2	4.0%
ざっさくプラス	4	8.0%
日経BP記事検索サービス	8	16.0%
EBSCOHost	3	6.0%
IngentaConnect	1	2.0%
CINAHL Plus with Full Text	2	4.0%
Cochrane Library	0	0.0%
医中誌Web	9	18.0%
メディカル オンライン	6	12.0%
最新看護索引web	0	0.0%
JBI EBP DateBase	0	0.0%
医書ジャービー(メディカルファインダー)	2	4.0%
ジャパンナレッジLib	6	12.0%
CiNii Books(大学図書館の本を探す)	22	44.0%
カーリル	5	10.0%
朝日新聞クロスサーチ	25	50.0%
ヨミダス(読売新聞データベース)	17	34.0%
毎索	18	36.0%
eol企業ナビ	0	0.0%
e-Stat(政府統計の総合窓口)	10	20.0%
WEB版 群書類従(正・続・続々)	0	0.0%
日本古典文学大系本文データベース	1	2.0%
日本文学WEB図書館:和歌&俳諧ライブラリー	1	2.0%

<27> 図書館ではFACEBOOKの他に新たなSNSの開設を予定しています。図書館SNSとして、あ

Instagram	35	50.0%
X(旧Twitter)	18	25.7%
LINE	34	48.6%
Youtube	24	34.3%
FACEBOOK	1	1.4%
その他	1	1.4%

<28> 図書館の特集展示を紹介している「ブクログ」を見たことはありますか？

ある	5	6.8%
ない	68	93.2%

<29> 電子ブックを利用したことはありますか？

利用したことがあり、役に立った	9	12.3%
利用したことはあるが、よくわからなかった	4	5.5%
利用したことがない	60	82.2%