

2018年度 図書館利用者アンケート調査結果

大手前大学・大手前短期大学図書館

図書館利用の実態を把握し、利用者の意見や要望を運営に反映するため、2018年12月3日～2019年1月31日の間に全学アンケートを実施し、432名の方々より回答をいただきました。ご協力くださった皆さまに心より感謝いたします。

I. 図書館利用者アンケート調査の概要

1. 調査目的

本学学生・大学院生・教員の図書館の利用実態等を調査し、図書館サービスを充実させるための基礎資料とする。

2. 調査期間

2018年12月3日～2019年1月31日

3. 調査対象

本学に在籍している学生（短大、通信教育課程を含む）・大学院生・教職員

4. 調査方法

(1) アンケート用紙(設問形式)による調査

下記の通りアンケート用紙を配布し協力を依頼した。

- ・実施日：2018年12月18日
- ・場 所：大学教授会、短大教授会
- ・対象者：教授会出席教員および職員

(2) Web アンケートによる調査

学内 Web 掲示板および学内メールにて、Web 回答フォームの URL リンクを貼り付け、協力を依頼した。対象者および掲示期間は下記の通り。

- ・対象者：大学生、短期大学生、大学院生、通信教育課程学生、教職員
- ・期間：2018年12月3日～2019年1月31日

5. 調査内容

- A. 回答者の所属、学部、学年 ... 設問 <1>
- B. 来館頻度、利用目的 ... 設問 <2> - <4>
- C. 図書館カウンタースタッフの対応 ... 設問 <5> - <13>
- D. 図書館サービスの利用実態 ... 設問 <14> - <18>
- E. 図書館で行っているイベント、特集 ... 設問 <19>
- F. 図書館 Web サイト、その他 Web 媒体、データベースの利用実態 ... 設問 <20> - <25>
- G. 図書館への要望、意見 ... 設問 <26>

6. 回収結果

回収数：432件（うちアンケート用紙回答-40件、Web アンケート回答-382件）

II. ご意見・ご要望に対する回答

設問<13>および<26>にて挙げたご意見・ご要望のうち、多くの方より要望があった内容を中心として、図書館より回答をとりまとめました。その他、図書館へのあたたかいメッセージも数多く寄せられ図書館員としても大変励みとなりました。ご意見をしっかりと受け止め、今後の図書館運営に活かしてまいります。

■所蔵資料に関すること

- ・資格を取るのが大好きですが資格に関する参考書に物足りなさを感じます。

特には IT 類の参考書はちょっと古いと思います。(大学 1 年生)

回答：本学では図書館未所蔵の資料をリクエストすることができる「購入希望サービス」を導入しています。各図書館カウンターに用意している「購入希望図書申込書」に必要な事項を記入し、お申し込みください。

ただし、購入の可否については図書館の資料蒐集方針と当年度予算に加え図書館委員会の審議を経て決定します。場合によっては購入が見送られる場合もありますので、予めご了承ください。

- ・もっとテーマに沿ってお勧めの本を紹介してほしいです！(大学 1 年生)

回答：メディアライブラリーCELL や伊丹図書館のお勧め本コーナー「一期一会」や折々に開催している「特集展示」は学生のみなさんにも参加していただけます。もし「こんな本を紹介したい！」や「こんなテーマで展示を行って欲しい！」などの要望があれば、ぜひ図書館員にご相談ください。

■施設に関すること

- ・キャンパス内全域で使える WIFI の整備を急いで欲しい。(大学 1 年生)

回答：直ちに導入することは困難ですが、今後の課題として検討いたします。

なお、夙川キャンパスの学生ホール「Mirou」(ミル)では試験的に無料 WIFI を開放しています。ぜひご活用ください。

- ・パソコンを増やしてほしい。(大学 1 年生)

回答：特定の時間帯は館内で利用できるパソコンが不足することがあります。

館内のパソコンが不足する場合は、さくら夙川キャンパス (A35 教室) いたみ稲野キャンパス (M209 教室) のパソコン自習室も利用してください。いたみ稲野キャンパスでは、図書館の隣に「ラーニングコモンズ」が設置されています。このエリアでは、グループ学習に必要な可動式の机、椅子、ホワイトボードなどが設置されており、タブレット型 PC 端末の貸出も行っています。ぜひご活用ください。

- ・伊丹で、パソコン印刷でカラー印刷が可能にしてほしい。(通信教育部生)

回答：伊丹図書館に設置されているプリンターは、メディアライブラリーCELL に設置されている物と同様にカラー印刷が可能です。

- ・プリンターの台数を増やしてほしいです。(通信教育部生)

回答：2019 年 4 月よりメディアライブラリーCELL のプリンターを増設されます。ぜひご活用ください。

■開館時間に関すること

- ・ もう少し閉館時間を延ばしてほしい。(大学1年生・3年生・通信教育部生 ほか)。

回答：図書館予算との兼ね合いもあり今すぐに延長することは難しいですが、今後の課題として検討いたします。

■利用ルール・マナーに関すること

- ・ 図書館で自習している人もいる中で、うるさい人がいるにも関わらず注意してくださらないので困っています。(大学3年生)

回答：目が行き届かず申し訳ありませんでした。マナー違反者にはスタッフより注意を行っていますが、休み時間の時などの状況によってはなかなか館内秩序が保てないことがあります。もし気になることがあれば、遠慮なくカウンタースタッフへ相談してください。

- ・ うるさい人をもっと注意してほしいです。(短大2年生)

回答：目が行き届かず申し訳ありませんでした。スタッフの巡回時には都度注意を行っていますが、気になる場合はカウンタースタッフへ相談してください。

■図書館サービスに関すること

- ・ 延長回数2回だとかなり大きな本を借りたいと思ったとしても持ち歩こうとするのや定期的に貸し出しを利用しなければならぬので借りたくてもやめてしまうことがある。大きくて持ち運びが大変な本に対しては延長回数が多かったり書類とかにサインすれば長期で借りることができるようになるととても助かります。(大学3年生)

回答：学部生の方は先ず2週間の貸出期間があります。2回延長されますと、さらに1ヶ月の貸出期間が加算され、最大1.5ヶ月間お持ちいただける形となります。現状、大型図書のみ延長回数を増やすのは難しいですが、今後の課題として検討いたします。

- ・ いつも、遠方の北海道に送って頂き大変感謝しております。(通信教育部生)

回答：大手前大学・短大図書館では通信教育部生の方に対し様々なサービスを提供しています。図書館 web サイトにご利用いただけるサービスを紹介していますので、今後ともご活用ください。

- ・ 図書館員に、印刷ポイントを販売する権限を与えるべきであると思う。(通信教育部生)

回答：印刷ポイントには料金が発生するため、図書館員では対応いたしかねます。但し、他の通信教育部生の方からも印刷ポイントに関する問い合わせを頂戴していますので、関連部署と話し合い、今後の課題として検討いたします。

■その他

- 他大学と比べてもかなり充実した図書館だと思います。
何もなくてもふらりと立ち寄って図書を見て回ろうという気がおきやすく、
設備含め気に入っています。(大学2年生)

回答：ありがとうございます。大手前大学・短大図書館では2019年度も様々なイベントや展示を企画しています。お立ち寄りの際は、ぜひこれらのコーナーの図書も手にとってみてください！

- 課題をするのには静かで最適な場所だと思う！(大学2年生)

回答：ありがとうございます。図書館利用者数は日によって変化しますが、平日の午前中や16時以降は利用者数が比較的落ち着いています。「課題に集中したい」、「じっくりと取り組みたい」といった場合は、この時間帯の利用がオススメです。今後ともぜひご活用ください。

III. 図書館アンケート調査集計結果

アンケート回答数 合計432件

今年度の図書館アンケートの回答者内訳は学生（通学）が全体の約71%、学生（通信）が15%、教員が8%で昨年度とほぼ同じ構成となりました。

設問B（来館頻度、目的）では「週3回以上来館する」と答えた利用者は昨年度より2%増加したものの、「週1~2回程度来館する」との回答が2%減少しました。ヘビーユーザー層が増加しつつも、ライトユーザー層が減少しているため、イベント開催などでライトユーザー層の来館増加に努めます。

設問C（図書館カウンタースタッフの対応）では例年約20~25%の利用者が不満を抱いている「館内ルール、マナー違反者への注意・指導」に関して、今年は16%に減少することが出来ました。学生ホールが整備されたことやこまめな声掛けの結果と考えられますが、依然他の対応項目に比べて7~8%近くの利用者が不満を抱えています。この点を強く意識し、ルールやマナー違反に対してはしっかりと向き合い、他の利用者に迷惑が及ぶことのないように館内の安全性や快適性の一層の維持に努めます。

設問D（図書館サービスの利用実態）ではガイダンスやカウンターでの案内により、いずれのサービスもかなり周知され、Webからの貸出延長サービスは約80%、キャンパス間の資料取寄せは約87%が「利用したことがある」もしくは「知っている」との回答結果が出ました。同様に相互利用サービスについても約70%の利用者に周知されていますが、図書館とのコミュニケーションツールの一つとして多くの依頼が寄せられるよう、方策を探りたいと考えます。

他の調査結果についても分析をすすめて課題を明らかにし、図書館が利用者の皆さまにとってよりいっそう有意義なものとなるよう工夫を重ねてまいります。

A. 回答者の所属、学部、学年

<1> あなたの所属を聞かせてください。

大学生(通学)	306	大学生(通学)	306	70.8%
大学生(通信)	65	大学生(通信)	65	15.0%
短大生	20	短大生	20	4.6%
大学院生	4	大学院生	4	1.0%
教員	33	教員	33	7.6%
職員	5	職員	5	1.0%

<1>a 【学生の方へ】あなたの学年を聞かせてください。

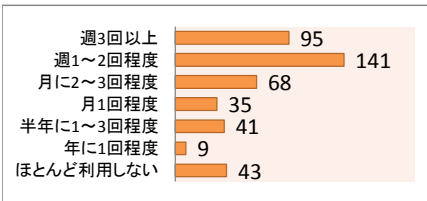
(通学)大学1年生	139	(通学)大学1年生	139	35.2%
(通学)大学2年生	106	(通学)大学2年生	106	26.9%
(通学)大学3年生	40	(通学)大学3年生	40	10.1%
(通学)大学4年生	24	(通学)大学4年生	24	6.1%
(通学)科目等履修生…	0	(通学)科目等履修生・聴講生	0	0.0%
(通信)大学1年生	5	(通信)大学1年生	5	1.3%
(通信)大学2年生	2	(通信)大学2年生	2	0.5%
(通信)大学3年生	17	(通信)大学3年生	17	4.3%
(通信)大学4年生	28	(通信)大学4年生	28	7.1%
(通信)科目等履修生…	13	(通信)科目等履修生・聴講生	13	3.3%
短大1年生	11	短大1年生	11	2.8%
短大2年生	9	短大2年生	9	2.3%

<1>b 【大学生の方へ】所属学部を聞かせてください。

総合文化学部	105	総合文化学部	105	28.0%
現代社会学部	102	メディア・芸術学部	72	19.2%
通信教育部	65	現代社会学部	102	27.2%
		健康栄養学部	30	8.2%
		通信教育部	65	17.4%

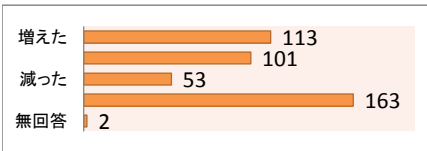
B. 来館頻度、利用目的

<2> 図書館に来館する頻度を聞かせてください。



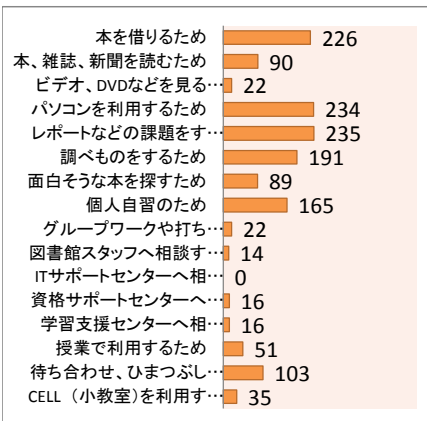
頻度	人数	割合
週3回以上	95	22.0%
週1~2回程度	141	32.6%
月に2~3回程度	68	15.7%
月1回程度	35	8.2%
半年に1~3回程度	41	9.5%
年に1回程度	9	2.1%
ほとんど利用しない	43	9.9%

<3> 昨年と比べて、図書館に来館する頻度は増えましたか？



変化	人数	割合
増えた	113	26.2%
同じ	101	23.4%
減った	53	12.3%
昨年は在籍していなかった	163	37.7%
無回答	2	0.4%

<4> 図書館の利用目的で多いものを選んでください。【複数回答可】



利用目的	人数	割合
本を借りるため	226	52.3%
本、雑誌、新聞を読むため	90	20.8%
ビデオ、DVDなどを見るため	22	5.1%
パソコンを利用するため	234	54.1%
レポートなどの課題をするため	235	54.3%
調べものをするため	191	44.2%
面白そうな本を探すため	89	20.6%
個人自習のため	165	38.1%
グループワークや打ち合わせのため	22	5.1%
図書館スタッフへ相談するため	14	3.2%
ITサポートセンターへ相談するため	0	0.0%
資格サポートセンターへ相談するため	16	3.7%
学習支援センターへ相談するため	16	3.7%
授業で利用するため	51	11.8%
待ち合わせ、ひまつぶしのため	103	23.8%
CELL (小教室) を利用するため	35	8.1%

C. 図書館カウンタースタッフの対応

以下の場面での図書館カウンタースタッフの対応について聞かせてください。

<5> 親切で迅速な対応

期待以上	75	220	期待以上	75	17.3%
やや不満	34		期待どおり	220	50.9%
わからない	8	92	やや不満	34	7.9%
	3		とても不満	8	1.9%
			わからない	92	21.3%
			無回答	3	0.7%

<6> 図書館利用サービスに関する質問対応

期待以上	44	178	期待以上	44	10.1%
やや不満	25		期待どおり	178	41.3%
質問したことがない	8	173	やや不満	25	5.8%
	4		とても不満	8	1.9%
			質問したことがない	173	40.0%
			無回答	4	0.9%

<7> 館内資料の所在場所についての質問対応

期待以上	40	146	期待以上	40	9.3%
やや不満	23		期待どおり	146	33.8%
質問したことがない	4	218	やや不満	23	5.3%
	1		とても不満	4	0.9%
			質問したことがない	218	50.4%
			無回答	1	0.2%

<8> 資料検索、データベース利用方法についての質問対応

期待以上	28	142	期待以上	28	6.5%
やや不満	24		期待どおり	142	32.9%
質問したことがない	2	235	やや不満	24	5.6%
	1		とても不満	2	0.5%
			質問したことがない	235	54.4%
			無回答	1	0.2%

<9> 研究、レポート、論文に関わる資料活用についての質問対応

期待以上	20	101	期待以上	20	4.6%
やや不満	28		期待どおり	101	23.4%
質問したことがない	6	273	やや不満	28	6.5%
	4		とても不満	6	1.4%
			質問したことがない	273	63.2%
			無回答	4	0.9%

<10> 館内設備・機器のトラブル対応

期待以上	21	123	期待以上	21	4.8%
やや不満	35		期待どおり	123	28.5%
質問したことがない	5	247	やや不満	35	8.1%
	1		とても不満	5	1.2%
			質問したことがない	247	57.1%
			無回答	1	0.2%

<11> ルール、マナー違反者に対する注意・指導

期待以上	26	128	期待以上	26	6.0%
やや不満	56		期待どおり	128	29.6%
わからない	16	205	やや不満	56	13.0%
	1		とても不満	16	3.7%
			わからない	205	47.5%
			無回答	1	0.2%

<12> 授業で実施される図書館利用ガイダンス、文献探索演習

期待以上	39	197	期待以上	39	9.0%
やや不満	35		期待どおり	197	45.6%
受講したことがない	3	156	やや不満	35	8.1%
	2		とても不満	3	0.7%
			受講したことがない	156	36.1%
			無回答	2	0.5%

D. 図書館サービスの利用実態

<14> Webからの貸出延長サービス

利用したことがある	129	利用したことがある	129	29.9%
サービスがあることは知っている	203	サービスがあることは知っている	203	47.0%
知らなかった	98	知らなかった	98	22.6%
無回答	2	無回答	2	0.5%

<15> 他キャンパス所蔵資料の取り寄せ

利用したことがある	89	利用したことがある	89	20.6%
サービスがあることは知っている	290	サービスがあることは知っている	290	67.1%
知らなかった	51	知らなかった	51	11.8%
無回答	2	無回答	2	0.5%

<16> 図書の購入希望サービス

利用したことがある	25	利用したことがある	25	5.8%
サービスがあることは知っている	220	サービスがあることは知っている	220	50.9%
知らなかった	184	知らなかった	184	42.5%
無回答	3	無回答	3	0.7%

<17> 相互利用サービス

利用したことがある	47	利用したことがある	47	10.8%
サービスがあることは知っている	267	サービスがあることは知っている	267	61.8%
知らなかった	116	知らなかった	116	26.9%
無回答	2	無回答	2	0.5%

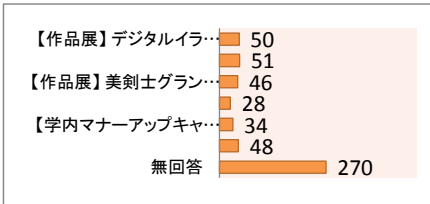
<18> 相互利用サービスのうち「学外の図書館からの文献コピーの取り寄せ」を、学生は無料で利用できることを知っていましたか？

知っている	208	知っている	208	48.1%
知らなかった	221	知らなかった	221	51.1%
無回答	3	無回答	3	0.7%

E. 図書館で行っているイベント、特集

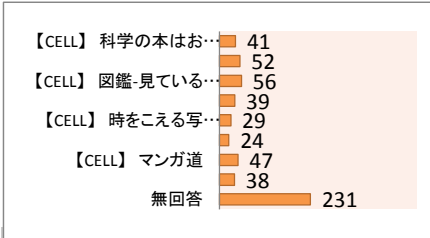
<19> 図書館で開催した以下のイベントや特集展示のうち、よかったもの(または興味があったもの)を選んでください。【複数回答可】

<学生作品展>



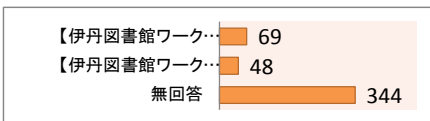
イベント/特集	回数	割合
【作品展】デジタルイラストレーション	50	11.6%
【作品展】コミックイラストレーション	51	11.8%
【作品展】美剣士グランプリ	46	10.6%
【ポートフォリオデザインコンペ】2018	28	6.5%
【学内マナーアップキャンペーン】2018	34	7.9%
【特別展示】茶道部:茶の湯に親しむ	48	11.1%
無回答	270	62.5%

<特集テーマ本の展示>



イベント/特集	回数	割合
【CELL】科学の本はおもしろい!	41	9.5%
【伊丹】若い人に送る読書のすすめ2018	52	12.0%
【CELL】図鑑-見ているだけでも楽しい世界-	56	13.0%
【伊丹】#SNSの本を集めてみた	39	9.0%
【CELL】時をこえる写真家“ナダール”	29	6.7%
【伊丹】選べる見つかる秋気分♪	24	5.6%
【CELL】マンガ道	47	10.9%
【伊丹】製本・装丁の世界 2018	38	8.8%
無回答	231	53.5%

<イベント>



イベント/特集	回数	割合
【伊丹図書館ワークショップ】和装本づくり	69	16.0%
【伊丹図書館ワークショップ】ノート型ブックづくり	48	11.1%
無回答	344	79.6%

F. 図書館Webサイト、その他Web媒体、データベースの利用実態

<20> 図書館Webサイトを閲覧したことはありますか？

閲覧したことがある	331	閲覧したことがある	331	76.6%
無回答	4	閲覧したことがない	97	22.5%
		無回答	4	0.9%

<20>a 図書館Webサイトを閲覧するときに使用する主な端末を選んでください。【複数回答可】

パソコン端末	285	パソコン端末	285	65.9%
携帯電話・スマートフォン	167	携帯電話・スマートフォン端末	167	38.6%
タブレット端末	15	タブレット端末	15	3.5%
無回答	101	無回答	101	23.3%

<20>b 図書館Webサイトの利用目的を聞かせてください。【複数回答可】

本学所蔵資料を検索	215	本学所蔵資料を検索	215	49.7%
データベースを利用する	109	データベースを利用する	109	25.2%
自宅などから本の返却	94	自宅などから本の返却期限を延長する	94	21.7%
利用できるサービスや	38	利用できるサービスや手続方法を確認する	38	8.8%
開館時間を確認する	136	開館時間を確認する	136	31.4%
お知らせ・イベント情報	26	お知らせ・イベント情報を知る	26	6.0%
無回答	46	無回答	46	10.6%

<21> どのような方法で本や雑誌を探していますか？【複数回答可】

大手前大学図書館... スタッフにたずねる	328	大手前大学図書館OPACを利用する	328	75.9%
直接書架で探す	216	スタッフにたずねる	49	11.3%
国立国会図書館OPACを...	42	直接書架で探す	216	50.0%
その他	0	国立国会図書館OPACを利用する	42	9.7%
無回答	26	その他	0	0.0%
		無回答	26	6.0%

<22> 図書館Webサイトで利用できる以下のデータベースのうち、使ったことがあるものを聞かせてください。【複数回答可】

CiNii Articles (日本の論文を探)	194	CiNii Articles(日本の論文を探す)	194	44.9%
J-STAGE	71	J-STAGE	71	16.4%
ジャパンナレッジLib	37	ジャパンナレッジLib	37	8.6%
CiNii Books (大学図書館の本を探)	154	CiNii Books(大学図書館の本を探す)	154	35.6%
カーリル	22	カーリル	22	5.1%
聞蔵Ⅱビジュアル(朝日新聞データベース)	82	聞蔵Ⅱビジュアル(朝日新聞データベース)	82	19.0%
ヨミダス歴史館(読売新聞データベース)	95	ヨミダス歴史館(読売新聞データベース)	95	22.0%
毎索(毎日新聞データベース)	55	毎索(毎日新聞データベース)	55	12.7%
The Sankei Archives(産経新聞データベース)	11	The Sankei Archives(産経新聞データベース)	11	2.5%
eol企業ナビ	10	eol企業ナビ	10	2.3%
Web版 群書類従(正・続・続々)	10	Web版 群書類従(正・続・続々)	10	2.3%
日本古典文学大系本文データベース	11	日本古典文学大系本文データベース	11	2.5%
日本文学Web図書館・和歌&俳諧ライブラリー	9	日本文学Web図書館・和歌&俳諧ライブラリー	9	2.1%
無回答	124	無回答	124	28.7%

<23> メディアライブラリーCELLの「facebookページ」を見たことはありますか？

ある	44	ある	44	10.2%
ない	381	ない	381	88.1%
無回答	7	無回答	7	1.6%

<24> 図書館の特集展示を紹介している「ブクログ」を見たことはありますか？

ある	41	ある	41	9.5%
ない	385	ない	385	89.1%
無回答	6	無回答	6	41.4%

<25> el-Campusコンテンツ「卒論・レポートのための図書館活用術」を見たことはありますか？

利用したことがあり、役にたった	32	利用したことがあり、役にたった	32	7.4%
利用したことはあるが、よくわからなかった	21	利用したことはあるが、よくわからなかった	21	4.8%
利用したことがない	370	利用したことがない	370	85.6%
無回答	9	無回答	9	2.1%