

宿泊・ホテルビジネス

キーワード

観光 観光事業 ツーリズム 旅館 ホテル (施設名) (企業名)
 サービス サービス業 サービス産業 接客 おもてなし ホスピタリティ
 企業内教育 CS ES 顧客満足 従業員満足
 余暇 レジャー レジャー産業



はじめに 百科事典、入門書、用語辞書で基本事項を調べる



(CELL)
1階 参考

689.21

カト

『観光ビジネス未来白書』



(CELL)
1階 参考

689.21

シエ

『JTB宿泊統計年報: 国内
宿泊旅行と主要観光地の
動向』



(CELL)
1階 参考

689.033

キム

『観光・旅行用語辞典』



(CELL)
1階 ポピュラー

就・資

689

ヨク

『よくわかるホテル業界』



(CELL)
1階 ポピュラー

就・資

689.8

ナカ

『最新ホテル業界の動向と
カラクリがよくわかる本』



(CELL)
地階 一般

689.8

ホテ

『ホテル概論』



(CELL)
地階 一般

689.8

シン

『新ホテル総論』

データベースで調べる

百科事典、辞書などをまとめて検索

知識探索サイト ジャパンナレッジ プラス
JapanKnowledge+

●主な収録タイトル

百科事典『日本大百科全書』
 新語辞典『現代用語の基礎知識』
 その他 『日本の論点』

インターネットで調べる

インターネットフリー百科事典

「ウィキペディア」利用の注意点

テーマについての概要を把握するには大変便利ですが、誰もが匿名で編集することができ、内容についての責任が明確ではないという特徴があります。そのため、**レポート、論文の引用文献としては認められない**場合がほとんどです。必ず他の情報源で裏付けをとるようにしましょう。



図 書

を探すには？

■ 図書館の本棚を探す 本に書かれている内容により、分類番号がつけられ並んでいます。

689	689.8	689.3	689.4	673	673.9	673.97	673.3
観光事業	ホテル 旅館	観光事業 経営	観光開発	商業経営 商店	サービス 産業	飲食店 レストラン	販売 販売促進

■ データベースで探す

大手前の図書を検索

大手前大学
蔵書検索OPAC

他キャンパスからも取寄可能
→ 即日～翌日に到着

より広い範囲から本を検索

CiNii 大学図書館の本をさがす
Books

Webcat Plus
理想×書籍で広がる本の世界

大手前に所蔵していない場合は、以下のサービスが利用できます。
購入希望申込み(リクエスト)、他の図書館から取寄せ、訪問閲覧



雑 誌 の 記 事

を探すには？

■ データベースで探す

雑誌に収録されている記事・論文を検索

CiNii 日本の論文をさがす
Articles

・本文が公開されている論文・記事もあります。
・大手前に所蔵していない場合は、
文献コピーの取寄せができます。(学生は無料)

■ 主な雑誌タイトル

週刊ホテルレストラン = Weekly hotel & restaurant ※
月刊ホテル旅館
Travel journal ※
週刊東洋経済
週刊ダイヤモンド
日経ビジネス
週刊観光経済新聞 ※

※→ CiNii(Articles)の収録・検索対象外のタイトルです。



新 聞 の 記 事

を探すには？

■ データベースで探す

朝日新聞データベース

朝日新聞データベース

収録対象：1945年～

読売新聞データベース

読売新聞データベース

収録対象：1874年～

毎日新聞データベース

毎日新聞社のデータベース

収録対象：1872年～

■ 新聞原紙で探す

新聞原紙の保管場所

当日分：1階 特集コーナー
今月分：1階 新聞コーナー
過去分：地階 新聞コーナー



主なインターネット情報源

※2013年7月3日時点の情報です。

- 国土交通省「観光白書」 <http://www.mlit.go.jp/statistics/file000008.html>
- 観光庁「統計情報」 <http://www.mlit.go.jp/kankocho/siryou/toukei/index.html>
- 観光経済新聞社「週刊観光経済新聞ホームページ」 <http://www.kankokeizai.com/>
- (株)トラベルジャーナル「TRAVEL JOURNAL GATEWAY」 <http://www.tjnet.co.jp/>
- (株)オータパブリケーションズ「週刊ホテルレストラン HOTERES WEB」 <http://www.hoteresweb.com/>